

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	WAKU-WAKU			
○保護者評価実施期間	令和6年12月10日		～	令和7年1月10日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	37	(回答者数)	25
○従業者評価実施期間	令和7年2月1日		～	令和7年2月21日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数)	5
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年3月14日			

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	事業所内を構造化しており、ニーズに合わせてレイアウトしている。	可動式の仕切りやボードを使用している。 個々に合わせたスケジュールを作成・掲示している。	指示書や掲示物などを、より分かりやすい物に変更し、子どもの目線に合わせた位置に貼りかえる。

2	季節のイベントや外出を実施している。	それぞれの年齢や発達に合わせて一緒に楽しめる活動を考えている。外出活動では、個々に合わせた外出先を選択できるようにし、安全面を考慮して少人数で行っている。	それぞれが多様な経験ができるよう、活動を考えていく。
3	自立に向けた生活スキルの向上を目指している。	係りや当番を決めてスタッフと一緒にいき、できる事を増やしている。	子どもたちが楽しく取り組めるような支援を行う。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	地域交流ができていない。	地域の情報収集ができていない。	様々な地域の情報収集に努め参加していく。 地域の児童館や図書館の利用を行う。
2	保護者の学習会や交流会がほとんどできていない。	事業所の日程調整が確保できなかった。	年間計画の中に組み込み実施する。

3			
---	--	--	--

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 WAKU-WAKU (放課後等デイサービス)

公表日 令和7年3月28日

利用児童数

37

回収数

25

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	1		1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	2	4			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	2	1	3		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	1				
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24			1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	2		1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24			1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	1		1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	1		1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24			1	子どもに寄り添い工夫をしてくださるおかげで、嫌がることなく療育に通えています。	支援が偏らないように、支援内容の見直しと、支援方法を工夫して取り組まします。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	8	3	8		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	2		1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	2	2	7		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	25					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	4		1	親身に話を聞いてくださり、不安に思っていることが解消したり、整理して考えられるので安心感がある。	定期的な面談に加えて、必要に応じて相談しやすい環境に努めていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	2		1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	6	3	7	家族も参加できるイベントがあり、その際に交流機会はあるかもしれないが、保護者向けの場を設けているかはわからない。	現在、保護者を主体としたイベントの開催はないが、交流や意見交換をする場を必要とする意見が増えてくれば検討していきたい。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	3		4		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23		1	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24			1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24			1		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	3	1	3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	2		3		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22			3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1		3		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	2			季節ごとのイベントもあり、通所を楽しみにしている。	今後も楽しく療育を受けられるようにイベントの開催を継続していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	4				
	29	事業所の支援に満足していますか。	24			1		

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		WAKU-WAKU (放課後等デイサービス)				公表日	令和7年3月28日
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点		
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	5		設置基準に定められたスペースで運営している。		
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	5		人員基準に定められた配置を行っている。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	5		スケジュールの提示や活動ごとにスペースを区切り対応している。完全なバリアフリーではないが、室内は安全配慮に努めている。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	5		衛生管理に努め、清潔な環境を保てるように対応している。		
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	5		本人の特性の理解に努め、適宜使用できるように対応している。		
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル (目標設定と振り返り) に、広く職員が参画しているか。	5		定期的に会議を開催して改善に努めている。		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5		集約した意見を共有して、必要に応じて改善につなげている。		
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5		定期的に会議を開催して改善に努めている。		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		5	現在、第三機関による外部評価は実施していない。		
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	5		社内研修を中心に研修機会を設けている。		
適切な支援	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	5		法令に基づき作成して、ホームページで公表している。		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	5		本人の特性や保護者の意向を把握して作成を行っている。		
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	5		直接支援者と情報共有を行い、支援計画を作成している。		
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5		個別支援計画を共有している。		
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	5		アセスメントツールを用いて確認している。		
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	5		領域ごとに状態、状況の把握に努めて支援内容を検討している。		
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	5		定期的な会議を開催して立案している。		

援 の 提 供	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	5		定期的に活動プログラムを見直して、内容を更新している。	
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	5		本人の状況と保護者の意向を踏まえて作成している。	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	5		ミーティングを行い、留意事項や支援内容の確認を行っている。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	5		ミーティングを行い、支援内容の振り返りを行っている。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	5		療育の場面で気づいたことを記録して個人の記録に反映させている。	
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	5		6か月に1度と適宜見直しを行っている。	
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせさせて支援を行っているか。	5		本人の状態の把握に努めて、組み合わせさせて支援を行っている。	
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定する力を育てるための支援を行っているか。	5		支援者が決定したものだけでなく、自己決定できる環境とやり取りができるように工夫している。	
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5		直接支援を行うスタッフも同席して会議に出席している。	
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	5		一部連携が図れない関係機関もあり課題である。	連携の体制が構築できるように、日頃からの情報共有を行っていく。
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	5		学校ごとに共有方法も異なるため、必要に応じて確認しながら対応している。	
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	4	1	就学前に情報収集を行い、共有を図っている。	
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	4	1	現在までに該当するケースがない。	スムーズな移行ができるように情報をまとめて対応する。
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	4	1	ケースによって助言を受ける機会はある。	個々のケースだけでなく、事業所としての体制を構築できるように努める。
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	3	2	地域の他のこどもと活動するケースはほとんどない。	
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	2	3	できる限り参加できるように対応している。	
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	5		支援の振り返りや連絡帳のやり取りで行っている。	
35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	4	1	家族に焦点をあてたプログラムはないが、必要に応じて相談できるように対応している。		
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5		懇切丁寧な説明を心がけている。	
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	5		見学や契約の際に意向を確認している。	
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	5		再度意向を確認して同意を得るように対応している。	

保護者への説明等	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	5		定期的な面談を実施している。	
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機軸を設ける等の支援をしているか。	4	1	保護者や利用者のきょうだい参加できるイベントを実施している。	
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5		必要に応じて共有している。	
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	5		SNSを中心に発信している。	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5		個人情報の使用方法について説明している。	
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5		個別の状況に合わせた配慮を行うように対応している。	
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	3	2	事業所の行事に地域住民を招待する機会はない。	
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	5		各種指針とマニュアルを作成して、法令に定められた訓練を実施している。	
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	5		計画を作成して、研修・訓練を実施している。	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	5		見学から利用開始するまでに状況の確認を行っている。	
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	5		現在、医師の意見書に基づいた対応ケースはない。	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	5		計画を作成して必要な措置を講じている。	
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	4	1	緊急時の対応と連絡方法を説明している。	
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5		事案が発生した場合、報告書を作成して再発防止策を共有している。	
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	5		法令に定められた研修を実施している。	
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	4	1	身体拘束の適正化についての指針を作成している。		